

TERMO DE GARANTIA



ESPELHO MIROX - LINHA PREMIUM

Versão 1.0

A AGC Vidros do Brasil garante que seus produtos são fabricados com o uso de materiais de alta qualidade comprovada, através das mais inovadoras tecnologias de produção, seguindo os requisitos estabelecidos nas normas técnicas abaixo:

NORMA	DESCRIÇÃO
ABNT NBR 14696:2015	Espelhos de prata – Requisitos e métodos
ABNT NBR 15198:2005	Espelhos de Prata – Beneficiamento e Instalação

Com isso, asseguramos única e exclusivamente o desempenho dos nossos Espelhos da Linha Premium, quando manuseados, instalados e mantidos conforme orientação descrita no seu respectivo Guia de Processamento e Manual de Instalação.

1. PROCESSAMENTO DO PRODUTO

1.1. A AGC Vidros do Brasil Ltda. estabelece as recomendações adequadas e corretas para o beneficiamento dos Espelhos Mirox – Linha Premium através de seu Guia de Processamento. O Guia de Processamento é enviado no ato da primeira compra do material para instruir o cliente quanto ao correto beneficiamento do produto.

1.2. Em caso de extravio deste Guia de Processamento, o cliente deve contatar a Assistência Técnica AGC para solicitar novamente o documento ou pode realizar o download do documento através do site: www.agcbrasil.com

2. INSTALAÇÃO DO PRODUTO

2.1. A AGC Vidros do Brasil Ltda. estabelece as recomendações adequadas e corretas informadas no Guia de Instalação – Espelho Mirox - Linha Premium. O Guia de Instalação é enviado no ato da primeira compra do material para instruir o cliente quanto à forma correta de instalação do produto.

2.2. Em caso de extravio deste Guia de Instalação, o consumidor deve contatar a Assistência Técnica AGC para solicitar novamente o documento ou pode realizar o download do documento através do site: www.agcbrasil.com

3. PRAZO DE GARANTIA

3.1. A AGC Vidros do Brasil Ltda. garante pelo **prazo de 12 (doze) anos**, contados a partir da data de compra do produto mencionada em nota fiscal emitida pela AGC Vidros do Brasil, que o produto não sofrerá nenhuma alteração condicionada ao correto atendimento da norma aplicável **ABNT NBR 14969** e no **Guia de Processamento da AGC Vidros do Brasil Ltda.**

4. INVALIDADE DA GARANTIA

4.1. Este termo de garantia será invalidado no caso de qualquer descumprimento, por parte do cliente, beneficiador, instalador e/ou consumidor, da norma técnica **ABNT NBR 15198 2005 - Espelhos de Prata Beneficiamento e Instalação**, tais como, mas não limitado há:

a. No local de instalação, o produto apresentar características de contato com produtos de limpeza, solventes, adesivos ou outros materiais e produtos não recomendados pela norma ABNT NBR 15198 | Espelhos de Prata – Beneficiamento e Instalação;

b. No local de instalação, o produto apresentar trincas e quebras e características de contato direto com a umidade ou vapores químicos conforme norma **ABNT NBR 15198 | Espelhos de Prata – Beneficiamento e Instalação**;

c. Instalação em ambientes, tais como: áreas externas, áreas não cobertas, áreas expostas a intempérie, saunas, piscinas, banheiros de clubes, salas industriais, barcos, ou seja, toda e qualquer área que apresente alto índice de umidade ou atmosfera corrosiva conforme norma **ABNT NBR 15198 | Espelhos de Prata – Beneficiamento e Instalação**;

d. Quando, na instalação, utilizar colas, silicones ou qualquer outro material ou produto para fixação não recomendado pela norma ABNT NBR 15198 | Espelhos de Prata – Beneficiamento e Instalação;

e. Quando amostras forem submetidas para análise sem a presença ou aprovação de equipe técnica responsável e delegada pela AGC Vidros do Brasil;

f. Quando o cliente da AGC não apresentar a nota fiscal de compra do produto emitida pela AGC Vidros do Brasil ou não dispor mais do produto para eventual análise.

5. COBERTURA DA GARANTIA

Condicionado às condições estabelecidas no **item 3.1 PRAZO DE GARANTIA** deste termo, essa garantia está estritamente limitada ao compromisso da AGC em repor, sem custo, ao seu cliente direto um produto idêntico ou similar, conforme disponibilidade em estoque e em até 60 dias após a conclusão do processo. Conforme opção única e exclusiva da AGC, a reposição pode se dar ainda por meio financeiro, baseado no preço de compra do produto reclamado, e conforme modus operandi estabelecido entre a AGC e seu cliente.

AGC Vidros do Brasil Ltda.

Estrada Municipal Doutor Jaime Eduardo Ribeiro Pereira, nº 500
Jardim Vista Alegre - Guaratinguetá - SP. - CEP 12523-671

www.agcbrasil.com

0800-2722242

/brasilagc

@agcvidrosbrasil



Your Dreams, Our Challenge

TERMO DE GARANTIA

ESPELHO MIROX - LINHA PREMIUM

Versão 1.0

AGC

6. EXCLUDENTES DA COBERTURA DA GARANTIA

6.1. Estão expressamente excluídas da cobertura da garantia prevista no item 5 acima, e não serão de responsabilidade da AGC Vidros do Brasil, as seguintes situações:

a. Despesas com mão de obra, materiais e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, processamento, instalação, frete e danos causados à estrutura do local de armazenamento ou instalação ou de eventuais danos ou acidentes a terceiros não são cobertos por essa garantia.

7. SOLICITAÇÃO DA GARANTIA

7.1. PROCESSADORES OU DISTRIBUIDORES

(Clientes diretos da AGC Vidros do Brasil Ltda.)

Respeitando o prazo previsto no item 3.1 acima, em caso de necessidade de execução deste Termo de Garantia, o cliente deve notificar a AGC, através da **Assistência Técnica da AGC**, por meio do e-mail qualidadefloat.clientes@agc.com, providenciando todas as informações descritas abaixo:

- Nota fiscal de venda do espelho;
- Informações do produto com problema (dimensão e espessura);
- Fotos do produto (deve conter fotos em que seja possível verificar o defeito);
- Fotos do ambiente onde está instalado (deve conter fotos em que seja possível identificar o ambiente instalado);
- Local onde foi instalado (cidade e cômodo do imóvel).

7.2. VIDRAÇARIAS

Respeitando o prazo previsto no item 3.1 acima, em caso de necessidade de execução deste Termo de Garantia, o vidraceiro deve contatar o processador ou distribuidor onde adquiriu o Espelho AGC – Linha Premium, o qual deverá intermediar o processo de garantia com a AGC. Para isso será necessário informar os seguintes dados:

- Nota fiscal de venda do espelho;
- Informações do produto com problema (dimensão e espessura);
- Fotos do produto (deve conter fotos em que seja possível verificar o defeito);
- Fotos do ambiente onde está instalado (deve conter fotos em que seja possível identificar o ambiente instalado);
- Local onde foi instalado (cidade e cômodo do imóvel).

Para mais informações:

Acessar o site www.agcbrasil.com, selecionar a opção **"CONTATO"**. Preencha as informações solicitadas e selecione a área de **"Vidros para Construção Civil / Assistência Técnica"** para solicitar auxílio.

Nome*	<p>Selecione uma área</p> <p>Vidros para Construção Civil / Comercial <input type="button" value="ENVIAR"/></p> <p>Vidros para Construção Civil / Assistência Técnica</p> <p>Vidros Automotivos / Comercial</p> <p>Vidros Automotivos / Assistência Técnica</p> <p>Fornecedores / Suprimentos</p> <p>Recursos Humanos</p> <p>Gestão Integrada / Meio Ambiente</p> <p>Marketing</p> <p>Outros</p>
Endereço de e-mail	
Informe o assunto	
Selecione uma área	
Telefone	
Mensagem	

7.3. CONSUMIDORES FINAIS

Respeitando o prazo previsto no item 3.1 acima, em caso de necessidade de execução deste Termo de Garantia, o vidraceiro deve contatar o processador ou distribuidor onde adquiriu o Espelho AGC – Linha Premium, o qual deverá intermediar o processo de garantia com a AGC. Para isso será necessário informar os seguintes dados:

- Nota fiscal de venda do espelho;
- Informações do produto com problema (dimensão e espessura);
- Fotos do produto (deve conter fotos em que seja possível verificar o defeito);
- Fotos do ambiente onde está instalado (deve conter fotos em que seja possível identificar o ambiente instalado);
- Local onde foi instalado (cidade e cômodo do imóvel).

Para mais informações:

Acessar o site www.agcbrasil.com, selecionar a opção **"CONTATO"**. Preencha as informações solicitadas e selecione a área de **"Vidros para Construção Civil / Assistência Técnica"** para solicitar auxílio.

Nome*	<p>Selecione uma área</p> <p>Vidros para Construção Civil / Comercial <input type="button" value="ENVIAR"/></p> <p>Vidros para Construção Civil / Assistência Técnica</p> <p>Vidros Automotivos / Comercial</p> <p>Vidros Automotivos / Assistência Técnica</p> <p>Fornecedores / Suprimentos</p> <p>Recursos Humanos</p> <p>Gestão Integrada / Meio Ambiente</p> <p>Marketing</p> <p>Outros</p>
Endereço de e-mail	
Informe o assunto	
Selecione uma área	
Telefone	
Mensagem	

AGC Vidros do Brasil Ltda.

Estrada Municipal Doutor Jaime Eduardo Ribeiro Pereira, nº 500
Jardim Vista Alegre - Guaratinguetá - SP. - CEP 12523-671

 www.agcbrasil.com

 0800-2722242

 /brasilagc

 @agcvidrosbrasil



Your Dreams, Our Challenge