

## 1) Por que o “espelho belga” é considerado o melhor espelho do mundo?

A Bélgica possui larga tradição na produção de vidros e espelhos, e conta com as melhores matérias primas disponíveis. Em 2002, ao adquirir a Glaverbel, indústria belga que criou e patenteou o processo cooper-free, a **AGC** incorporou toda essa tecnologia e tradição ao seu negócio. Desde então, como qualquer inovador e líder, continua trabalhando para melhorar o processo, conservando sua liderança e qualidade.

## 2) O que quer dizer espelho de “qualidade belga Glaverbel” da AGC?

As palavras “belga” e “Glaverbel” são sinônimos de alta qualidade no mercado vidreiro mundial e brasileiro. E somente a **AGC** pode se apropriar disso. A palavra “qualidade” está estrategicamente sendo utilizada aí pois, com o início da produção de espelhos em Guaratinguetá, a qualidade continua sendo “belga” e “Glaverbel”, inclusive com matéria-prima importada da Bélgica. Ou seja, a expressão “belga Glaverbel” não remete à origem do produto, mas sim à qualidade dele.

## 3) Qual a disponibilidade do legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da AGC?

O legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da **AGC** está disponível assim:

Produto	Espessura (mm)	Altura (mm)	Largura (mm)	Chapas	m2	ton	1/2 Pacote (Pony)
MIROX PREMIUM INCOLOR	3	2200	3210	41	289	2,17	✓
	3	2400	3210	39	300	2,25	✓
	4	2200	3210	31	218	2,19	✓
	4	2400	3210	29	223	2,23	✓
	4	6000	3210	22	423	4,24	✓
	5	2200	3210	25	176	2,21	✓
MIROX PREMIUM BRONZE	5	2400	3210	22	169	2,12	✓
	6	2200	3210	21	148	2,22	✓
MIROX PREMIUM FUMÊ	6	2400	3210	19	146	2,20	✓
	4	2250	3210	29	209	2,09	✓
MIROX PREMIUM FUMÊ	4	2250	3210	29	209	2,09	✓

## 4) Qual a garantia do legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da AGC?

O legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da **AGC**, comercializado e/ou produzido pela **AGC Vidros do Brasil**, tem garantia total de 12 anos contra defeitos de fabricação, válida para seus clientes diretos, e a partir da data de compra mencionada em nota fiscal emitida pela **AGC Vidros do Brasil Ltda**. Este termo de garantia aplica-se somente aos casos de defeitos de fabricação, desde que comprovado qualquer descumprimento da norma ABNT NBR 14696 | Espelhos de Prata.

## 5) Como processar e instalar o legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da AGC?

O legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da **AGC** deve ser processado e instalado de acordo com a norma ABNT NBR 15198 | Espelhos de Prata – Beneficiamento e instalação.

## 6) Mas afinal, qual é a marca do legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da AGC e como ele pode ser identificado?

A marca do legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da **AGC** é MIROX Premium. Ele possui a cor do fundo verde e deve ser acompanhado de um selo de autenticidade.

## 7) Onde é produzido o legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da AGC?

O legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da **AGC** agora é também produzido no Brasil. A qualidade do produto produzido em Guaratinguetá SP é igual a do produzido na Bélgica.

## 8) O processo de produção de espelho é patenteado pela AGC?

A **AGC** detém a patente do processo de produção do espelho livre de cobre (cooper free), e com presença de chumbo reduzida ao mínimo necessário (lead free). Isso garante um espelho de alta qualidade e resistência, e único em todo o mundo.

## 9) Qual a importância de um espelho livre de cobre e chumbo?

O respeito ao meio ambiente é um dos valores do grupo **AGC** e da **AGC Brasil**. Um processo de produção eco amigável é a garantia de um futuro melhor para esta geração e para as gerações futuras. O cobre e o chumbo são utilizados, em geral, na produção de espelhos e geralmente seus resíduos são descartados após o processo de produção. Entretanto, a **AGC** foi a pioneira no desenvolvimento de um processo de produção livre de cobre e com presença de chumbo reduzida ao mínimo necessário.

## 10) Quais os materiais de comunicação disponíveis para ativação nos pontos de vendas?

- banner para o ponto de venda
- folder para o ponto de venda
- selo de autenticidade para aplicação nos produtos após o processamento

## 11) Como são realizados testes técnicos em espelhos no Brasil?

Os testes são realizados pelo Falcão Bauer. Um centro tecnológico de controle da qualidade, referência em todo o Brasil. Mais informações: [www.falcaobauer.com.br](http://www.falcaobauer.com.br).

A instituição realizou 2 testes para a **AGC**:

- chumbo na composição da tinta de revestimento: por meio dessa análise, é possível identificar o % de chumbo utilizado na composição da tinta de revestimento, o que determina o "verdadeiro eco amigável".
- névoa salina a 20% - NBR 8094 - 300 horas de ensaio: é o Cass Test, que analisa o nível de corrosão da tinta de revestimento do espelho. Ou seja, por meio dessa análise, é possível determinar o espelho com a melhor performance anticorrosão. Esse é o teste mais comum e reconhecido pelo mercado.

## 12) Quais os resultados dos testes realizados pelo Falcão Bauer?

O teste realizado pelo Falcão Bauer sobre a presença de chumbo na composição da tinta de revestimento apontou os seguintes resultados:

- Espelho **AGC** e Cebrace com % de chumbo muito baixo
- Espelho Chinês: 2 vezes mais chumbo do que o espelho **AGC**
- Espelho Guardian: 18 vezes mais chumbo do que o espelho **AGC**
- Espelho Mexicano: 33 vezes mais chumbo do que o espelho **AGC**

## 13) Por que o legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da AGC é o verdadeiro eco amigável?

Por ser totalmente livre de cobre e com chumbo reduzido significativamente, o legítimo espelho de qualidade belga Glaverbel da **AGC** é o verdadeiro eco amigável.

Além disso, a **AGC** é a única fábrica a fazer a descontaminação da emissão atmosférica do forno, enviando para a atmosfera nenhum contaminante e dentro dos padrões estabelecidos por Lei. Há circuitos fechados de sistema de água para refrigeração do forno e na planta automotiva, o que implica numa redução de descarte de água. Também existe uma ETE (Estação de Tratamento de Efluente) na planta de espelho, que descontamina todos os efluentes gerados na produção.



## 1) O que é o vidro LACOBEL?

LACOBEL é o vidro pintado da **AGC**, que recebe uma camada de tinta em uma das suas faces durante o processo de produção. É fornecido para os processadores e distribuidores pronto para ser processado, e com garantia de uniformidade de cor, inclusive em caso de reposição.

Principais benefícios:

- aparência refletiva e brilhante
- solução durável, uma vez que a face pintada fica protegida na aplicação
- fácil manutenção
- tinta eco-amigável
- aplicação: portas, divisórias e revestimento

## 2) Como deve ser o processamento e instalação do LACOBEL?

O LACOBEL deve ser processado e instalado de forma semelhante ao espelho, de acordo com a norma técnica ABNT NBR 14696 | Espelhos de Prata. Ele não pode ser temperado, laminado e aplicado em ambientes externos.

Os seguintes sistemas de instalação são recomendados:

### Adesivo Selante

#### Alcoxy glues:

- Dow Corning 817
- Perenator SF 141
- AGC FIX-IN SL

#### Oxime glues:

- Parasílico AM851
- Silirub 2

## 3) Quais são as principais aplicações de LACOBEL?

Ideal para melhorar e ampliar ambientes, adicionando profundidade e criando perspectivas incríveis, o LACOBEL é utilizado principalmente como revestimento de parede e movelaria.

## 4) Qual a disponibilidade do LACOBEL hoje?

Produzido no Brasil, o LACOBEL está disponível da seguinte forma:

	Produto	Espessura (mm)	Altura (mm)	Largura (mm)	Chapas	m2	ton	1/2 Pacote (Pony)
DISPONIBILIDADE LACOBEL	BRANCO	4	2200	3210	31	219	2,17	✓
	EXTRA BRANCO	4	2250	3210	29	209	2,09	✓
		6	2250	3210	19	137	2,06	✓
	PRETO	4	2250	3210	29	209	2,09	✓

## 5) Há amostras disponíveis de LACOBEL?

As amostras do LACOBEL estão disponíveis no formato 10x15 cm, e podem ser solicitadas pelo e-mail [amostras@br.agc.com](mailto:amostras@br.agc.com).



## 1) O que quer dizer “vidro pintado temperável”?

“Vidro pintado temperável” é todo vidro pintado que tem a propriedade de ser temperado. No caso, apenas LACOBEL T tem essa propriedade entre todos os vidros de todos os fabricantes do mundo.

## 2) Qual é a diferença entre vidro pintado, vidro serigrafado e vidro pintado temperável?

Vidro pintado é todo vidro que recebe uma camada de tinta em pelo menos uma das suas faces; a aplicação de tinta pode ser feita na indústria, no processador, na vidraçaria, entre outros.

Vidro serigrafado é todo vidro que recebe uma camada de tinta em uma das faces e pode ou não ser temperado; a aplicação de tinta é feita no processador por meio de um processo chamado serigrafia. É um processo ‘sujo’, que demanda tempo, mão de obra especializada e processos, sem garantia de qualidade no resultado final.

O LACOBEL T é o único vidro pintado temperável do mundo. Ele recebe uma camada de tinta temperável especial em uma das faces, que é protegida por uma película.

Principais benefícios do LACOBEL T vs Vidro Serigrafado:

- maior agilidade: basta processar o vidro pintado;
- maior economia: não precisa de uma linha de serigrafia ou pintura;
- novos negócios: box interior, engenharia, movelaria e fachada;
- perfeita uniformidade das cores (inclusive na reposição);
- ambientes internos e externos (sol ou chuva).

## 3) Hoje, onde é produzido o LACOBEL T?

LACOBEL T é produzido no Brasil, na planta da **AGC** em Guaratinguetá SP.

## 4) Qual a diferença entre LACOBEL e LACOBEL T?

LACOBEL T é o único vidro pintado temperável do mundo. Deve obrigatoriamente ser temperado para atingir suas características ideais. É perfeito para ambientes internos e externos, divisórias e fachadas, entre outros.

LACOBEL é o vidro pintado não temperável da **AGC**. É a solução ideal para revestimentos de paredes internas, móveis e demais aplicações que não especifiquem vidro temperado.

## 5) Qual a disponibilidade do LACOBEL T hoje no Brasil?

Produto	Espessura (mm)	Altura (mm)	Largura (mm)	Chapas	m2	ton	1/2 Pacote (Pony)
BRANCO	8	2400	3210	14	107	2,16	✓
	6	2250	3210	17	122	1,84	✓
	8	2250	3210	14	101	2,02	✓
EXTRA BRANCO	10	2250	3210	10	72	1,81	✓
	6	2250	3210	17	122	1,84	✓
PRETO	8	2250	3210	14	101	2,02	✓
	10	2250	3210	10	72	1,81	✓
VERDE PETRÓLEO	8	2250	3210	14	101	2,02	✓
VERMELHO	8	2250	3210	14	101	2,02	✓
CINZA	8	2250	3210	13	93	1,88	✓
MOKA	8	2250	3210	14	101	2,02	✓

## 6) Qual a garantia do LACOBEL T para o cliente direto da AGC?

A expressão mágica aqui é “uniformidade de cores”. Ou seja, a garantia da **AGC** para esse produto é a perfeita uniformidade de cores, mesmo nos casos de reposição e produtos de lotes diferentes, desde que o processo do processador seja o mesmo.

## 7) Como posso processar o LACOBEL T?

Em linhas gerais, o LACOBEL T, independentemente da versão, pode ser processado como um vidro float incolor de mesma espessura. O processo de têmpera deve ser feito preferencialmente em forno com convecção. A película protetora garante a integridade da tinta durante o processamento, evitando manchas, resíduos e contaminações. Para mais detalhes consulte o guia de processamento e de instalação disponível na área de Downloads do site [www.vidrosdecorativos.com](http://www.vidrosdecorativos.com).

## 8) LACOBEL T deve obrigatoriamente ser temperado? O que acontece se LACOBEL T não for temperado?

LACOBEL T deve obrigatoriamente ser temperado:

- para garantir a fixação da tinta à massa do vidro; antes de ser temperado, a tinta pode facilmente arranhar
- para que a cor da tinta e aparência final do produto sejam ressaltadas
- para que o produto atenda às normas técnicas de vidro temperado e segurança

## 9) Quais as outras formas de processamento de LACOBEL T?

Além de ser temperado, LACOBEL T pode ser furado, serigrafado, laminado, curvado e temperado-curvado. É um vidro sem limites.

## 10) O processo de produção de LACOBEL T é patenteado pela AGC?

O processo de produção de LACOBEL T é 'normal' para um vidro pintado em indústria produtora de vidro. O 'segredo' está na tinta, que é sim patenteada pela **AGC** e seu fornecedor global.

## 11) Quais são as principais aplicações de LACOBEL T?

- Móveis: mesas, prateleiras, quadros, expositores, bases de vidro, etc.
- Divisórias e revestimento de paredes: cozinhas, restaurantes, hotéis, lojas, escritórios, etc.
- Revestimento externo da área entre andares, colunas e tetos.
- Revestimento de fachadas (exemplo: frente de lojas e prédios comerciais).

## 12) No caso de aplicação externa, como revestimento de fachadas por exemplo, há risco de descoloração em função da incidência de raios UV?

Uma vez temperado, não há risco de descoloração em função da incidência de raios UV, inclusive quando aplicado em ambientes externos.

## 13) Há amostras disponíveis de LACOBEL T?

Sim, temos à disposição amostras de todas as versões do LACOBEL T, no formato 10 x 15 cm. Para conhecer o produto, o cliente pode fazer a solicitação via e-mail [amostras@br.agc.com](mailto:amostras@br.agc.com).

## 14) Como posso instalar LACOBEL T?

Em linhas gerais, LACOBEL T deve ser instalado seguindo a mesma norma técnica de espelhos e vidros pintados. Nesse caso, os seguintes sistemas de instalação são recomendados:

### Adesivo Selante

#### Alcoxy glues:

- Dow Corning 817
- Perenator SF 141
- AGC FIX-IN SL

#### Oxime glues:

- Parasílico AM851
- Silirub 2

Já para instalação tipo estrutural de LACOBEL T, os seguintes produtos estão aprovados:

- **Dow Corning® 3362 Silicone Insulating Glass Sealant**
- **Dow Corning® 993 Structural Glazing Sealant**

## 15) Quais os materiais de comunicação disponíveis para ativação nos pontos de vendas?

- banner para o ponto de venda
- folder para o ponto de venda
- selo de autenticidade para aplicação nos produtos após o processamento





VIDROS SEM LIMITES

# Saiba tudo sobre o **Matelux**

V. 01 | MAR 2016

0800-2722242

## 1) O que é vidro acidato?

Vidro acidato é um vidro que recebe uma solução à base de ácido, proporcionando uma aparência fosca, translúcida e similar ao jateado. Nessa linha de produtos, a **AGC** apresenta o MATELUX, um vidro acidato com alta qualidade de acabamento gravado a ácido.

## 2) Quais são as principais aplicações do MATELUX?

MATELUX atinge o delicado equilíbrio entre privacidade e luz. Macio ao toque, este vidro translúcido é ideal para portas, box, divisórias, escadas, movelaria, tampo de mesa, prateleiras, entre outras aplicações. Uma excelente opção para um sofisticado impacto visual em ambientes internos e externos.

## 3) Como deve ser processado e instalado o MATELUX?

Há diversas opções para o processamento do MATELUX. Ele pode ser temperado, laminado, curvado, serigrafado e pintado. Em geral, as normas de instalação serão as mesmas do vidro float comum, variando de acordo com a aplicação.

Consulte mais informações no guia de processamento disponível na área de Downloads do site [www.vidrosdecorativos.com](http://www.vidrosdecorativos.com).

## 4) Qual a disponibilidade do MATELUX?

Atualmente, o MATELUX está disponível da seguinte forma:

	Produto	Espessura (mm)	Altura (mm)	Largura (mm)	Chapas	m2	ton	1/2 Pacote (Pony)
DISPONIBILIDADE MATELUX	MATELUX CLEAR	4	2250	3210	29	209	2,09	✓
	MATELUX CLEAR	8	2550	3210	12	100	2	✓
	MATELUX CLEAR	10	2550	3210	10	80	2	✓

## 5) Quais são os principais benefícios do MATELUX?

- Fácil de limpar, uma vez que é resistente às manchas
- Oferece um elevado nível de transmissão de luz
- Proporciona privacidade
- Acabamento uniforme e macio ao toque

## 6) Há amostras disponíveis de MATELUX?

Sim, estão disponíveis amostras no formato 10x15 cm, que podem ser solicitadas via e-mail [amostras@br.agc.com](mailto:amostras@br.agc.com).



VIDROS SEM LIMITES

[www.vidrosdecorativos.com](http://www.vidrosdecorativos.com)

AGC Vidros do Brasil Ltda  
Estrada Municipal Fazenda São Pedro, 500, Jd. Vista Alegre  
Guaratinguetá - SP - CEP 12.523-671  
Solicite sua amostra: [amostras@br.agc.com](mailto:amostras@br.agc.com)

0800-2722242 | 0800-2722243  
[vendas@br.agc.com](mailto:vendas@br.agc.com)

/ Brasil AGC